



A3	a.3.1) Estensione del periodo di garanzia offerto oltre i 24 mesi minimi richiesti	Q	5 (un punto ogni 2 mesi di estensione)	MAX 15				12 mesi in aggiunta rispetto ai minimi di capitolato				12 mesi in aggiunta rispetto ai minimi di capitolato
	a.3.2) Tempi di intervento e ripristino garantiti per l'assistenza tecnica (es. intervento on-site entro X ore dalla chiamata, ripristino entro Y giorni lavorativi), con indicazione di eventuali penalità in caso di mancato rispetto	D	5		Discreto	0,5	2,5	Discreto nel complesso rispetto alle attese della stazione appaltante	Buono	0,75	3,75	Buono nel complesso rispetto alle attese della stazione appaltante
	a.3.3) Dettaglio del piano di formazione proposto per il personale ASL, inclusi numero di ore, argomenti trattati, materiale didattico fornito e numero di partecipanti formabili	D	5		Sufficiente	0,25	1,25	Discreto nel complesso rispetto alle attese della stazione appaltante	Non valutabile	0	0	Non presenti riferimenti al punto specifico nella documentazione presentata
TOTALE PUNTI OFFERTA TECNICA				MAX 70			59,25				53,75	
RIPARAMETRATO							70				63,50	